

## ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ

Ці правила використання сервісу містять усі істотні умови та є публічною офертою адресованою будь-якій фізичній особі укласти договір на умовах, викладених нижче.

### 1. Загальна інформація

1.1. Ці Правила використання сервісу (надалі – Правила) визначають умови використання Сервісу. Перед тим, як почати використання Сервісу Користувач зобов'язаний ознайомитись із текстом цих Правил та погодитись з ними.

1.2. У випадку, якщо Користувач не погоджується з будь-яким положенням цих Правил, Користувач повинен відмовитись від використання Сервісу.

### 2. Визначення понять і тлумачення

2.1. Терміни та поняття, що використовуються у цих Правилах, вживаються у значеннях наведених нижче:

**Постачальник послуг** – Товариство з обмеженою відповідальністю «КРИПТОБАНК «БАЙ» - юридична особа, створена та зареєстрована за законодавством України.

**Користувач** – фізична особа, яка погодилася з цими Правилами та шляхом використання технічних можливостей Сервісу створює Ордер на набуття або відчуження Цифрових активів на умовах, визначених цими Правилами.

**Сторони** – Користувач та Постачальник послуг.

**Сервіс** – автоматизована онлайн платформа, на якій необмеженому колу осіб надається можливість здійснювати операції щодо набуття або відчуження Цифрових активів, за допомогою технічних можливостей Сервісу.

**Сайт** – сукупність інформації, текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також набір комп'ютерних програм, що містяться в інформаційній системі, та забезпечують доступність цієї інформації для кінцевих споживачів.

**Цифрові активи** – децентралізована цифрова валюта, всі дані щодо обігу якої записуються і зберігаються в публічній електронній базі даних Blockchain. Цифрові активи не розцінюються сторонами як грошовий сурогат або фінансовий актив.

**Інструмент** – Цифрові активи та гроші, що використовуються для вчинення правочину.

**Угода** – домовленість між Користувачами про відчуження Цифрових активів.

**Ордер** – пропозиція Користувача адресована іншим Користувачам укласти договір на певних умовах.

**Курс** – співвідношення кількості Інструментів і ціни для обміну Інструментів, яке визначається Постачальником послуг.

2.2. Заголовки у цих Правилах наводяться лише для зручності і не впливають на тлумачення пунктів Правил.

2.3. У цих Правилах, якщо цього вимагає контекст, посилання в однині включають посилання в множині та навпаки.

2.4. Будь-яка фраза, що починається словами «в тому числі», «включаючи», «зокрема» або будь-яким подібним чином, тлумачиться ілюстративно та не обмежує значення слів, що передують цим термінам.

2.5. У випадку, якщо у цих Правилах використовуються терміни і поняття не визначені цим розділом Правил, то тлумачення такого терміну або поняття відбувається відповідно до тексту Правил. У випадку відсутності однозначного тлумачення терміну або поняття, необхідно тлумачити це поняття виходячи із правил розуміння таких термінів та понять в мережі інтернет.

### **3. Предмет**

3.1. Ці Правила визначають порядок доступу до Сервісу, його використання, а також надання можливості Користувачам здійснювати операції з Цифровими активами між собою.

3.2. Постачальник послуг надає Користувачеві доступ до Сайту та можливість використовувати Сервіс, а також інші послуги в порядку та на умовах, передбачених цими Правилами.

### **4. Порядок укладення Угод**

4.1. Користувачі за допомогою Сервісу укладають Угоди між собою на основі сформованого одним Користувачем Ордеру, який містить інформацію про кількість Цифрових активів, що такий Користувач має намір набути або відчужити.

4.2. Постачальник послуг в жодному випадку не є стороною таких Угод, що укладаються між Користувачами. Усі Угоди укладаються між Користувачами безпосередньо за інформаційного посередництва Постачальника послуг (використання технічних можливостей Сервісу).

4.3. Користувач при розміщенні Ордеру зобов'язаний вказати свій дійсний номер мобільного телефону, а також ознайомитися та погодитися з цими Правилами.

4.4. Угода за розміщенням Ордером вважається укладеною, якщо Сервіс реєструє зустрічний Ордер, розміщений іншим Користувачем. Зустрічними Ордерами вважаються Ордери із зворотною спрямованістю. Реєстрація Сервісом зустрічних Ордерів вважається прийняттям пропозиції Користувачем. Ордер вважається виконаним з моменту реєстрації Сервісом зустрічного Ордеру.

4.5. Для безпеки всіх учасників розрахунків та для мінімізації ризиків, що пов'язані з інтернет-розрахунками, встановлюються ліміти. Встановлені ліміти та комісія можуть відрізнятися в залежності від засобу оплати.

4.6. Користувач може розмістити Ордер, в якому кількість Цифрових активів, що набуваються або відчужуються, відповідає встановленим Сервісом лімітам у гривні (або іншій обраній валюті).

4.7. Користувач несе відповідальність за правильність зазначення в Ордері адреси гаманця.

4.8. Сервіс реєструє Ордер Користувача і забезпечує автоматичне дотримання еквівалентності, встановленої Користувачем.

4.9. Ордер може бути відкликаний або змінений Користувачем до моменту його виконання, але в будь-якому разі не пізніше ніж до моменту, коли іншим Користувачем буде виконано свої обов'язки.

4.10. Умови Угоди, зокрема щодо Курсу, зберігають чинність протягом 30 хвилин з моменту розміщення Користувачем Ордеру. У випадку, якщо Користувач не виконає свої обов'язки за цією Угодою протягом строку, визначеного цим пунктом, Постачальник послуг залишає за собою право змінити Курс.

4.11. Усі витрати, комісії та збори, що пов'язані із передачею Цифрових активів, а також витрати, комісії та збори, що пов'язані з проведенням третіми особами фінансових та інших операцій, оплачуються за рахунок Користувача.

### **5. Права та обов'язки Сторін**

5.1. Користувач має право на:

- використання технічних можливостей Сервісу відповідно до положень цих Правил;
- автоматичну обробку Ордеру Сервісом;
- отримання інформації про результати обробки Ордеру.

5.2. Користувач зобов'язаний:

- належним чином виконувати усі умови, передбачені цими Правилами;
- використовувати технічні можливості Сервісу виключно в законних цілях;

- не використовувати можливості Сервісу для порушення вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- за запитом Постачальника послуг надавати документи та/або інформацію, необхідні для ідентифікації Користувача;
- за запитом Постачальника послуг надавати документи та/або інформацію, необхідні для обробки Ордеру;
- ознайомитися із змінами та доповненнями до цих Правил.

#### 5.3. Користувачу забороняється:

- вчиняти будь-які дії (зокрема, з використанням стороннього програмного забезпечення), спрямовані на порушення нормальної роботи Сервісу;
- проводити операції з Інструментами, отриманими злочинним шляхом;
- завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати віруси, трояни та інші шкідливі програми по відношенню до Сервісу;
- використовувати автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації на Сайті та/або для взаємодії з Сайтом.

#### 5.4. Постачальник послуг має право:

- вносити зміни та доповнення до цих Правил без будь-якого окремого повідомлення про це Користувача;
- запитувати у Користувача документи та/або інформацію, необхідну для ідентифікації Користувача;
- запитувати у Користувача документи та/або інформацію, необхідну для обробки Ордеру;
- зупинити розміщення Ордеру та/або проведення операції до моменту надання Користувачем запитуваних документів та/або інформації, але не довше ніж до дня, який слідує за останнім днем строку для надання таких документів та/або інформації;
- закінчити або призупинити роботу, а також вносити зміни в роботу Сервісу та/або Сайту без будь-якого окремого повідомлення про це Користувача;
- вносити зміни до інформації, розміщеної на Сайті;
- проводити профілактичні роботи для підтвердження працездатності та подальшого удосконалення функціоналу Сервісу;
- припинити доступ Користувачів до Сервісу у випадку виникнення технічних неполадок в роботі Сервісу з метою відновлення його працездатності.

## 6. Зупинення надання послуг

6.1. Постачальник послуг має право відмовити Користувачу у розміщенні Ордеру та/або проведенні операції у разі настання щонайменше однієї із таких обставин:

- ненадання Постачальнику послуг запитуваної інформації та/або підтверджуючих документів, необхідних для ідентифікації Користувача;
- ненадання Постачальнику послуг запитуваної інформації та/або підтверджуючих документів, необхідних для обробки Ордеру;
- виникнення у Постачальника послуг підозри, що Користувач використовує Сервіс з метою здійснення шахрайських дій, відмивання доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення або інших неправомірних дій;
- отримання Постачальником послуг відповідної вимоги від уповноважених державних органів України;
- порушення Користувачем умов цих Правил;
- інших випадках, передбачених Правилами.

6.2. Про факт відмови у розміщенні Ордеру та/або проведенні операції Постачальник послуг інформує Користувача за номером мобільного телефону, вказаного Користувачем під час формування Ордеру, не пізніше ніж за 24 години після такої відмови.

## **7. Запевнення та гарантії**

7.1. Користувач гарантує, що йому відомі основні принципи роботи з Цифровими активами, а також характеристики Цифрових активів, що впливають на її вартість.

7.2. Користувач гарантує, що він є дієздатним відповідно до чинного законодавства України. Якщо Користувач виступає від імені юридичної особи, він гарантує, що уповноважений на здійснення таких дій.

7.3. Користувач несе усі ризики, пов'язані із використанням Сайту та/або Сервісу. Користувач погоджується, що Постачальник послуг не несе відповідальності за збитки, що були понесені у зв'язку із використанням Сайту та/або Сервісу.

7.4. Будь-яка інформація, що розміщується на Сайті не може розцінюватися як така, що спонукає Користувачів до укладення Угод.

## **8. Обмеження відповідальності Постачальника послуг**

8.1. Сервіс надається на умовах «ЯК Є» («AS IS»). Постачальник послуг не гарантує, що робота Сайту та/або Сервісу будуть безперебійними або безпомилковими. Постачальник послуг не несе відповідальності за будь-які обставини, що можуть вплинути на роботу Сайту та/або Сервісу. Користувачеві не гарантується відповідність Сервісу конкретним цілям і очікуванням Користувача, а також Постачальник послуг не надає ніяких інших гарантій, прямо не вказаних в цих Правилах.

8.2. Постачальник послуг не несе відповідальності за збитки, неодержаний прибуток та інші витрати Користувача, які стали результатом затримок, помилок або збоїв в процесі обробки Ордеру.

8.3. Постачальник послуг не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані третіми особами Користувачеві в процесі використання Сервісу.

8.4. Постачальник послуг не несе відповідальність за неправильне зазначення Користувачем реквізитів або адреси гаманця під час оформлення Ордеру, що призвело до помилкового зарахування Цифрових активів третім особам.

8.5. Постачальник послуг не несе відповідальність за дії банків, платіжних систем або інших фінансових компаній щодо проведення фінансових операцій.

8.6. Постачальник послуг не несе відповідальності за скасування, затримку, зупинку, помилку, збій при проведенні платежів або зарахування грошових коштів банками, платіжними системами або іншими фінансовими компаніями. Крім того, Постачальник послуг не несе відповідальності за затримки, які пов'язані з внесенням записів в Blockchain при проведенні операцій з Цифровими активами.

8.7. Постачальник послуг не несе відповідальність за виконання зобов'язань Користувачами між собою або Користувачем і третьою особою.

8.8. Користувач особисто несе відповідальність за сплату всіх податків, що нараховуються в результаті або у зв'язку з виконанням Ордерів відповідно до чинного законодавства України.

## **9. Форс-мажорні обставини**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання цих Правил, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин. До таких обставин відносяться, зокрема хакерська атака, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання цих Правил.

9.2. Під непередбаченими обставинами, які сприяють невиконанню автоматизованим Сервісом умов Ордерів в належний термін, розуміються також:

- технічні проблеми, що виникли в роботі Сервісу;
- прийняття урядом нормативних актів або дії органів влади, які забороняють або припиняють роботу мережі інтернет або Сайту, електронних платіжних систем, банківських установ і т. п.

9.3. У разі настання таких непередбачених обставин, термін обробки Ордеру переноситься на термін дії таких обставин.

9.4. Належним доказом дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) є сертифікат про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), виданий Торгово-промисловою палатою України.

## **10. Вирішення спорів**

10.1. Вирішення спорів, які виникають між Сторонами щодо виконання умов цих Правил, здійснюється шляхом переговорів.

10.2. Спори між Сторонами, які не врегульовані Сторонами шляхом переговорів, вирішуються компетентним судом України у порядку, передбаченому процесуальним законодавством України.

## **11. Інші положення**

11.1. Постачальник послуг має право в односторонньому порядку вносити зміни і доповнення до цих Правил. Зміни до Правил набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті. Постачальник послуг не зобов'язаний додатково сповіщати Користувача про зміни та доповнення до цих Правил. Використання Сервісу після публікації змін та доповнень до Правил на Сайті, свідчить про згоду Користувача з цими змінами та доповненнями.

11.2. Користувач, погоджуючись з цими Правилами та розміщуючи Ордер, тим самим надає згоду на створення йому гаманця електронних грошей. Користувач надає згоду, що після завершення операцій за Угодою гаманець електронних грошей буде закрито.

11.3. У разі, якщо будь-яке з положень цих Правил буде визнано будь-яким компетентним державним органом України недійсним, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших умов цих Правил, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством України.

11.4. Право на використання технічних можливостей Сервісу не надає Користувачу будь-яких прав інтелектуальної власності на Сервіс в цілому, а також на об'єкти, що пов'язані з ним.